

## CUSTOMER CASE: ALSACE LAIT

### >> Le Client

#### Un esprit coopératif qui fait toute la différence

Près de 400 producteurs alsaciens approvisionnent quotidiennement Alsace Lait. Plus que de simples fournisseurs, ils sont partie prenante dans le fonctionnement et les résultats de la coopérative laitière...puisque chacun d'entre eux détient une partie du capital.

La force d'Alsace Lait réside dans la maîtrise complète de la filière laitière : élevage, collecte, transformation et commercialisation. Cette autonomie permet un niveau d'exigence élevé et offre une grande réactivité.

#### Chiffres clés :

- 80 millions d'euros de CA
- 174 salariés répartis dans les différents services
- 399 producteurs et un cheptel de 20 000 vaches laitières

Site	Usine de Hoerdt (68)
Contact	Mr. Christophe FLEITZ
Mise en route	Phase de Test: Mai 2004 Déploiement: Juin 2005



### >> Analyse des besoins

#### Automatisation des contrôles techniques périodiques.

Parmi les points de contrôle (machine ou local) on peut citer: Compresseur air, compresseur froid QUIRI, local de traitement de l'eau, chaufferie, sous station froid, tanks fioul lourd, citerne propane, stockage concentré.

### >> La solution proposée

#### La solution proposée est l'application SWI-CN ou Ronde Technique

On appelle "Ronde Technique" l'inspection programmée d'un ensemble de "Points de Ronde" pour lesquels une ou plusieurs actions sont à réaliser; en particulier le renseignement d'informations liées aux points de passage.

La Ronde Technique peut être effectuée par le personnel de maintenance ou de surveillance du site, ou par une société de collecte d'informations externe.

Les Rondes Techniques sont réalisées à l'aide de terminaux mobiles intelligent du type PDA (Personal Digital Assistant) utilisant des technologies de communications pour réseaux de proximité (Wi-Fi).

Les Points de Ronde » sont matérialisés et identifiés par des systèmes de reconnaissance et de localisation.

### >> Témoignage / Résultats significatifs

#### Gains de productivité

Suppression des saisies papier  
Contrôle, à la source, de la cohérence des données  
→ **Renforcement des procédures d'Assurance Qualité**

#### Optimisation de la prévention et des interventions

Plannings de Ronde et horodatage des événements  
Organisation et optimisation des équipes d'intervention  
→ **Réduction des temps d'indisponibilité**

#### Confort d'utilisation et facilité de mise en oeuvre

Sécurité d'accès aux données (clés de reconnaissance)  
Déploiement en l'absence de réseau informatique  
Ergonomie et facilité d'utilisation du Terminal Nomade  
Maîtrise des coûts directs, optimisation des moyens  
→ **Retour sur Investissement (ROI) garanti.**

>>> **SWI - SA** 20, rue Salomon Grumbach 68200 MULHOUSE MAIL: [info@swinnovation.com](mailto:info@swinnovation.com)  
TEL: 00 33 3 89 32 71 40 FAX: 00 33 3 89 32 21 84 WEB: [www.swinnovation.com](http://www.swinnovation.com)