

CUSTOMER CASE: FRANCE TELECOM

>> Le Client

FRANCE TELECOM souhaite améliorer le processus de surveillance des systèmes de refroidissement incluant les tours aéro-réfrigérantes, ainsi que la production des rapports associés aux autorités compétentes (fiches C09), ceci pour l'ensemble de ses bâtiments. Ce processus de surveillance peut également être étendu à d'autres types d'installations techniques tels que les TGBT, chaufferies, équipements d'énergie etc ...

Site	URR IDF EST Site pilote de BOBIGNY
Partenaire	SYNERGYS Technologies
Contact	Philippe BRUNET
Mise en route	Septembre 2006



>> Analyse des besoins

Le besoin concerne les mesures de la qualité de l'eau et les opérations de contrôle, liées aux **risques de légionelles**.

Le processus actuel consiste à fournir aux « Agents de ronde » des documents sur support papier qui nécessitent de lourdes opérations de ressaisie et qui retardent la mise à disposition des données et les possibilités de réactivité.

Les axes de progrès recherchés concernent principalement la fourniture d'une assistance aux « Agents de ronde » lors de l'exécution des rondes, la suppression des opérations de saisie des rapports, ces deux points concourant à une meilleure garantie d'exhaustivité au niveau des points de contrôle, une réduction du délai de mise à disposition des données et de production des rapports et plus généralement une réduction des coûts liés à ces opérations.

>> La solution proposée

Le produit mis en œuvre par SWI est le système de gestion de rondes techniques: SWI-CN, associé à des terminaux nomades du type Pocket-PC ou Smartphone. SWI-CN(LEG) contribue à la mesure du risque lié à la prolifération de légionelles dans les installation de refroidissement par dispersion d'eau dans un flux d'air. Le système déployé comprend:

- un configurateur de ronde permettant la création et l'exploitation des résultats de rondes
- des Translateurs permettant, via l'Intranet de France Télécom, le téléchargement des rondes dans les terminaux nomades et la récupération des résultats depuis ceux-ci..
- des logiciels d'exécution embarqués dans les terminaux mobiles.

>> Témoignage / Résultats significatifs

A partir du site expérimental de l'URR IDF EST, un déploiement progressif est prévu:

- sur toutes les URR de Paris
- sur l'île de France
- sur l'ensemble du territoire.

En 2005, une vigilance particulière a été portée à la maintenance des 110 tours aéro-réfrigérantes exploitées par France Télécom sur 48 sites, en application des textes sur la prévention de la légionellose. Des visites régulières sont organisées selon des process partagés par l'ensemble de ses entités.

>>> **SWI - SA** 20, rue Salomon Grumbach 68200 MULHOUSE MAIL: info@swinnovation.com
TEL: 00 33 3 89 32 71 40 FAX: 00 33 3 89 32 21 84 WEB: www.swinnovation.com