

CUSTOMER CASE: PROTEM St-Louis (Réunion)

>> Le Client

PROTEM assure la maintenance industrielle des centrales thermiques sur l'île de la Réunion.
 3 centrales neuves sont en activité sur l'île, l'ouverture d'une centrale par an (besoin de +50MWatts par an) est planifiée.
 PROTEM est une société de tierce maintenance, qui intervient sur les sites industriels sous forme de contrats renouvelables sur appels d'offres.
 PROTEM intervient pour le compte des Charbonnages de France, de la Séchilienne-SIDEC, producteurs d'énergie sur l'île de la Réunion

Site	PROTEM Saint-Louis – Ile de la Réunion
Partenaire	SYNERGYS Technologies
Contact	Mr Pascal Ghiotto, Patrice Schmitt
Mise en route	Janvier 2008



>> Analyse des besoins

Les agents PROTEM réalisent aujourd'hui les contrôles techniques et les opérations de maintenance des différents process des centrales sur des formulaires papiers dont l'exploitation (sur support excel) n'est pas faite de façon exhaustive; en particulier l'horodatage des actions et le contrôle de responsabilisation des agents de ronde ne sont pas formalisés.
 L'outil SWI-CN/IN qui comprend la gestion de rondes préventives (CN) et des interventions impromptues (IN) est proposé par SWI pour répondre aux besoins exprimés par PROTEM.

>> La solution proposée

Le produit mis en œuvre par SWI, destiné aux contrôles techniques d'installations complexes, est une version intégrée comprenant le système de gestion de rondes techniques SWI-CN, la gestion des plannings et des interventions non-programmées SWI-IN.
 Les terminaux nomades associées sont du type ECOM i-roc 520: Pocket PC durçis, ATEX Zone 2, résistants à la poussière de charbon, et équipés de lecteurs code-barre.
 Les données collectées sont prévues pour être exportées vers une GMAO du type MAXIMO.

>> Témoignage / Résultats significatifs

