

CUSTOMER CASE: RATP - M2E

>> Le Client

Neuf millions de voyageurs empruntent chaque jour le réseau de la RATP. Pour les rames de métro et de tramway, cela se traduit par des millions de kilomètres parcourus. En coulisses, de nombreuses spécialités participent à l'entretien des trains et des infrastructures. Ce sont les ateliers de maintenance, comme ceux de la ligne 5, Bobigny - Place d'Italie.

M2E (Maintenance des Equipements et des systèmes Espaces) intervient sur tous les matériels qui permettent l'accès aux transports (moteurs, escaliers mécaniques, éclairage, ventilation, climatisation, pompes...) et qui permettent l'alimentation en énergie électrique (caténaies...)

Site	Bobigny
Tierce-maintenance	SAMEX
Contact	Mme Cécile MIGEON
Mise en route	Déploiement: Mai 2006



>> Analyse des besoins

Dans le cadre d'une réflexion générale visant à rechercher des solutions en vue d'optimiser la gestion de l'activité de tierce-maintenance et la qualité du service rendu, en particulier chez un client, les responsables du département maintenance **M2E de la RATP** ont ressenti le besoin d'engager une modernisation des méthodes et des outils de travail mieux adaptés aux exigences réglementaires, financières et technologiques.

>> La solution proposée

La solution concerne la mise en œuvre d'un projet de G.M.A.O. bâti à partir du progiciel **EASY_CAM®**.

Ce projet correspond à une modernisation des systèmes d'information. Par conséquent, l'offre comprend non seulement la mise à disposition de la licence nécessaire à la mise en œuvre de notre solution et des accès nécessaires, mais également les prestations de formation et d'assistance.

Le projet prend en compte également la réalisation d'une interface de suivi des interventions « full-Web » déjà disponible dans **EASY_CAM®** dans une version client-serveur.

>> Témoignage / Résultats significatifs

Parmi les vecteurs d'optimisation de l'efficacité de la solution proposée:

- une amélioration de l'efficacité du service de maintenance par une meilleure gestion de l'activité,
- une amélioration de la circulation de l'information tant à l'intérieur du domaine d'application qu'avec les autres domaines,

- une amélioration de l'adéquation entre les objectifs du domaine d'application et les ressources dont il dispose,
- une amélioration de la qualité des informations échangées dans le domaine d'application et de celles échangées avec les autres fonctions de l'établissement,
- une définition aussi précise que possible de la politique de maintenance à suivre.



SWI - SA

20, rue Salomon Grumbach

68200 MULHOUSE

MAIL: info@swinnovation.com

TEL: 00 33 3 89 32 71 40

FAX: 00 33 3 89 32 21 84

WEB: www.swinnovation.com