

CUSTOMER CASE: TEKELEC - FRANCE

>> Le Client

La nouvelle division "Communications Software Solutions" de **TEKELEC**, possède un portefeuille client de 100 opérateurs répartis dans plus de 35 pays, dont la France, où il est basé à Lyon. Grossiste en produits de télécommunications pour réseaux fixes et mobiles, **TEKELEC** compte, grâce à cette acquisition, fournir davantage de solutions à valeur ajoutée aux opérateurs mondiaux.

Le département de **TEKELEC-France**, situé à Mulhouse, se positionne en tant que développeur et intégrateur de solutions globales, conçues pour accompagner les opérateurs de télécommunications dans la gestion de leurs réseaux, de leur trafic et de leurs services.

Plus de 70 opérateurs et 15 équipementiers dans 50 pays font appels aux solutions de la société.

Site	Mulhouse (68)
Contact	Mr. André BAUMANN, Directeur
Mise en route	Janvier 2005 – Avril 2006



>> Analyse des besoins

La conception d'outils de simulation et d'analyse de trafic de télécommunications nécessite la mise en œuvre des technologies informatiques les plus sophistiquées garantissant la sécurité et la fiabilité des données traitées en temps-réel.

>> Les prestations réalisées

SWI a participé au développement des produits phares de la gamme **TEKELEC**:

- **PRO-ACCOUNT**: exploitation quantitative du trafic GSM global en vue des facturations inter-opérateurs
 - Mise en place d'un nouveau système de supervision
 - Évolutions de la fonction « facturation »
- **SMS-WELCOME**: génération de messages automatiques, sous forme de SMS, aux abonnés entrant sur un réseau GSM étranger
 - Gestion des opérateurs virtuels
 - Customisation de l'envoi de SMS en fonction des profils des abonnés (empathie)

Dans le cadre de ces projets, SWI a mis en œuvre les technologies les plus innovantes tant pour la conception, les spécifications et les développements eux-mêmes:

- JAVA, WebServices (SOAP, xmlrpc), JSP, BC4J
- ORACLE, UNIX et WINDOWS