

SWI-CN-QDS

qualité de service d'un réseau de transports

vous êtes prestataire de services,
et sur ordre d'une autorité organisatrice des transports, la mission de vos agents qualifiés est la mesure de la qualité de service d'un réseau de transports,
de ce fait, vous devez mettre en œuvre sur le terrain des contrôles qualitatifs et quantitatifs afin de s'assurer que les exploitants des réseaux TC respectent bien leurs obligations

l'application SWI-CN contrôle / collecte nomade

développée par SWI, éditeur de logiciels contribue à la gestion programmée des contrôles, à la mise en place de rondes techniques, l'optimisation des opérations de maintenance préventive, de traçabilité ou de collecte d'informations sur le terrain

très simple et intuitive, la tournée de contrôle pilotée par **SWI-CN-QDS** gère l'organisation d'un ensemble de points de contrôle préprogrammé ainsi que la collecte, la synthèse et la diffusion de ces données.

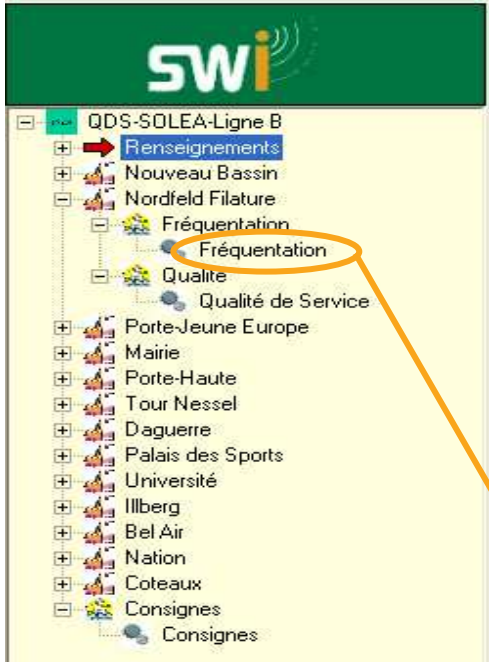
la tournée est effectuée par le personnel de contrôle affecté ou mandaté par une autorité organisatrice ou un opérateur de transports, à partir d'une « Feuille de Route » générée par le système. Le contrôleur consigne manuellement sur son terminal nomade (de type PDA) les données qui lui seront demandées à un point fixe (un arrêt) ou à un point embarqué (dans un véhicule).

l'application permet de consigner sur le terrain :

- les informations pertinentes liées à la qualité du transport: respect des itinéraires, ponctualité, sécurité, propreté, accueil, ...
- l'état des équipements aux arrêts ainsi que l'information diffusée
- l'état et la conformité du matériel roulant
- les fréquentations aux points de contrôle
- les relevés du nombre de passagers en situation de fraude
- le respect de la sécurité du service tant dans les véhicules qu'aux points d'arrêt, ainsi que le long de l'itinéraire utilisé
- la conformité du service avec les dispositions des contrats en cours



préparation de la ronde de contrôle de la fréquentation et de la qualité de service dans les transports



exécution de l'enquête



extrait du rapport d'enquête

Ronde : QDS-SOLEA-Ligne B_Anonyme_12839592556000000
 Agent : Anonyme
 Debut : 15/11/2007 10:18:17
 Fin : 15/11/2007 10:29:16

Date	Nom	Chemin	Question	Réponse
15/11/2007 10:18:20	Bienvenue sur le réseau de SOLEA	QDS-SOLEA-Ligne B	Bienvenue sur le réseau de SOLEA	
15/11/2007 10:18:20	Vous allez inspecter le réseau du TRAM - TRAIN	QDS-SOLEA-Ligne B	Vous allez inspecter le réseau du TRAM - TRAIN	
15/11/2007 10:18:20	?	QDS-SOLEA-Ligne B	?	
15/11/2007 10:29:14	Vous avez interrompu le contrôle	Arr?t Prématuré de QDS-SOLEA-Ligne B	Vous avez interrompu le contrôle	
15/11/2007 10:29:14	Pour quelle raison ?	Arr?t Prématuré de QDS-SOLEA-Ligne B	Pour quelle raison ?	
15/11/2007 10:29:14	?	Arr?t Prématuré de QDS-SOLEA-Ligne B	C:\Documents and Settings\Henri Tobiet\Mes documents\RondesSOLEA\BSONLEA.htm	
15/11/2007 10:25:16	Nombre d'Entrées	Nordfeld Filature - Fréquentation - Fréquentation	Nombre d'Entrées	12
15/11/2007 10:25:16	Nombre de Sorties	Nordfeld Filature - Fréquentation - Fréquentation	Nombre de Sorties	3
15/11/2007 10:25:16	Nombre de clients en fraude	Nordfeld Filature - Fréquentation - Fréquentation	Nombre de clients en fraude	0
15/11/2007 10:25:16	Remarques:	Nordfeld Filature - Fréquentation - Fréquentation	Remarques:	clients bruyants
15/11/2007 10:26:50	Ponctualité	Nordfeld Filature - Qualité - Qualité de Service	Ponctualité	à l'heure (+/- 2 minutes)
15/11/2007 10:26:50	Propreté	Nordfeld Filature - Qualité - Qualité de Service	Propreté	excellente
15/11/2007 10:26:50	Qualité de l'accueil	Nordfeld Filature - Qualité - Qualité de Service	Qualité de l'accueil	Excellente

distribuée par :

SWI, la solution nomade pour la maintenance

SWI 20, rue Salomon Grumbach
 tél 00 33 3 89 32 71 40
 info@swinnovation.com

F - 68200 MULHOUSE
 fax 00 33 3 89 32 21 84
 www.swinnovation.com